

fortune
PLAYERS



Técnica Automática, S.A.

P.I. Carrús • C/ Valverde del Camino, 24 • 03206 Elche (Alicante)
t. 96 666 07 07 • f. 96 543 61 58 • www.tecnausa.com

Teléfono Atención al Cliente: 902 366 510
E-mail Servicio Técnico: sat@tecnausa.com
E-mail Dpto Comercial: recreativo@tecnausa.com



PU.REC.054-01



Una nueva experiencia de juego

Fortune Players representa la posibilidad de llevar la experiencia del cliente a un nuevo nivel en las salas de juego. Este sistema permite optimizar al máximo la interacción con el jugador con el fin de fidelizar clientes a través del reconocimiento de los mismos y así poder recompensarlos.

A través de Fortune Players se registra la trazabilidad de cada cliente, que dispondrá de una tarjeta a su nombre, y se realiza un seguimiento de la actividad de los jugadores. Esta información nos permite profundizar en el conocimiento de sus hábitos y así establecer segmentaciones, gestionar campañas promocionales y de MK, motivar al jugador y aumentar de esta manera la rentabilidad de la sala.

Plataforma FORTUNE

Fortune Players forma parte de FORTUNE CONNECT, una plataforma común que integra todos los productos para la empresa operadora.

Este entorno web único permite una gestión global e integral del sistema, así como adaptabilidad y coherencia a la hora de administrar la información de manera centralizada.



FORTUNE CONNECT incorpora los sistemas de conexión de máquinas, salones, y bares (Fortune Salon, Fortune i-Salon y Fortune i-Bar), y Fortune Players, la aplicación Player Tracking para fidelización.

FIDELICEMOS. Fortune Player busca la fidelización de clientes al obtener una recompensa por sus jugadas.

Recopila información importante para atender de forma individual y con éxito a los clientes de la sala. Además nos permite definir estrategias de Mk personalizadas.

CAPTEMOS. La posibilidad de obtención de premios, obsequios o compensaciones por las jugadas motiva la captación de nuevos clientes y clientes ocasionales. Los datos recopilados facilitan el diseño de promociones atractivas.

Además existe la posibilidad de incentivar al personal sala a dar de alta y mantener activos el mayor número de clientes.

ESTUDIEMOS. Fortune Player nos permite analizar las costumbres del juego desde todos los puntos de vista posibles (clientes, salones, máquinas, etc...). De esta forma, se convierte en nuestro mejor aliado para tomar decisiones acertadas.

Así, podemos disponer de informes exhaustivos y optimizar los gastos de Mk y campañas promocionales.

COMUNIQUEMOS. La información que obtenemos nos facilita la comunicación con el cliente, que siempre sabrá el estado de



sus puntos. Esto supone la optimización y control de costes eficiente de todos los gastos de marketing y la posibilidad de gestionar promociones personalizadas.

INFLUYAMOS. Con Fortune Player disponemos de una sala perfectamente gestionada y podemos influir en la motivación de los jugadores para usar ciertas máquinas en determinados momentos.

VENTAJAS CLIENTES	VENTAJAS STAFF	VENTAJAS GESTIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Recompensados por sus jugadas. Reconocimiento de clientes y atención personalizada. Motivación al jugador. Obsequios por puntos. 	<ul style="list-style-type: none"> Información para una mejor atención de los clientes. Incentivos por captar y mantener clientes. Identificación de clientes y su gasto en tiempo real. Reconocer jugadores VIP. 	<ul style="list-style-type: none"> Optimización y control de costes de Mk y gestión de campañas. Sala perfectamente gestionada: ventaja competitiva y aumento de la rentabilidad. Seguimiento, fidelización y jerarquización de jugadores.